

令和2年6月10日

貸切バスご利用の皆様へ

十和田観光電鉄株式会社  
運輸事業部 観光課

## 貸切バス運行における 新型コロナウイルス感染予防対策について

平素より、十和田観光バスをご利用いただき誠にありがとうございます。  
弊社では、貸切バスを運行する際の新型コロナウイルス感染拡大予防対策として以下の取  
り組みを行っておりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

### 1、感染予防対策への取り組み

#### (1) 点呼について

- ① 乗務員に対する対面点呼時には、防護シートを設置して点呼を実施しております。
- ② 運行管理者（代務者）はマスクを着用して点呼を実施しております。
- ③ 点呼前後には手指消毒・うがい等に加え、室内の換気を実施しております。

#### (2) 乗務員について

- ① 乗務員は朝・夕2回の検温を実施しております。  
(発熱 37.5 度以上や体調不良を訴える乗務員は出勤停止し代務者で対応します。)
- ② 運転者・ガイドはマスク着用でご対応させていただきます。
- ③ ガイドはフェイスシールドを着用してご案内させていただきます。
- ④ こまめに消毒・手洗い・うがいを徹底しております。
- ⑤ 業務中に体調不良となった乗務員については、お客様へご報告させて頂いた上で速やかに交替し、医療機関での診断結果が判明次第、その内容についてご報告致します。

### (3) 車両について

- ① 飛沫感染防止のため、運転席には防護スクリーンを設置しております。
- ② バス乗降口付近には手指消毒液を設置しております。
- ③ エアコンは、外気導入モードで使用して、車内換気を行いながら運行致します。
- ④ 出庫前（乗車前）及び帰庫後は消毒用アルコールで車内消毒を行っております。  
（手すり・ひじ掛・荷物棚・シート・カーテン・シートベルト・枕カバー・窓ガラ等）
- ⑤ ツアー運行中の休憩時にも窓を開けたり、消毒用スプレー等を使用して車内の換気及び消毒を行います。
- ⑥ 乗客のトランク荷物積み下ろし等の場合にはゴム手袋を着用して行います。

## 2、お客様へお願い

- ① ご乗車の際には手指の消毒をお願いします。
- ② 車内ではマスクの着用をお願いします。
- ③ 座席はできるだけ間隔をあけてご利用願います。また、大声での会話はご遠慮います。
- ④ 車内のゴミについては、できるだけお持ち帰り願います。

## 3、その他

- ① 発熱や体調不良等の方のバスご利用を控えさせて頂く場合がございます。  
また、バスをご利用中に新型コロナウイルス感染の疑い又は感染者との濃厚接触の疑いが生じた場合は、最寄りの保健所又は医師の判断に基づき対応させていただきますのでご理解願います。

●今後とも「安心」・「安全」に貸切バスをご利用頂けるように取り組んで参りますのでお客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上